

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«ГИМНАЗИЯ №24» ГОРОДА КАЛУГИ**

***ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В ШКОЛЬНЫХ
РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ
МБОУ «ГИМНАЗИЯ №24» Г. КАЛУГИ***

г. Калуга
2024г.

- 2.3. В состав родительского чата участники включаются по собственному желанию. Гимназия не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в чат.
- 2.4. Прежде чем включить родителя (законного представителя) или работника Гимназии в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в нем.
- 2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор должен напоминать о правилах общения.
- 2.6. Модератор вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.
- 2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.
- 2.8. Модератор не вправе удалять или блокировать участников чата, руководствуясь своими личными предпочтениями или по причинам, не связанным с правилами общения в нем.
- 2.9. Если работник, который входит в состав чата, увольняется из Гимназии или обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, выбывает в другое образовательное учреждение, модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из чата.

3. Правила общения в родительских чатах

3.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую их интересы и интересы их детей, а также других участников чата по вопросам образовательной и иной деятельности в Гимназии;
- размещать информацию о расписании занятий, домашнем задании, участии в олимпиадах, проектах, предстоящих экскурсиях и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга участников образовательных отношений в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания обучающихся;
- сообщать информацию об утерянных и найденных вещах, а также сведения, содействующие их поиску;
- сообщать или уточнять иную информацию, связанную с образовательным процессом в Гимназии;
- выйти из чата в любое время.

3.2. Участники чата обязаны:

- быть корректными при общении, обращаться друг к другу по имени (или имени-отчеству), исключить фамильярное обращение;
- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникающие проблемы в соответствии с нормами морали, законодательства и локальных нормативных актов Гимназии;

- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3.3. *Участники чата не вправе:*

- писать сообщения в родительский чат ранее 7.00 и позже 21.00;
- засорять чат сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями и т.п.;
- грубить, хамить, отзываться о ком-либо в пренебрежительном тоне, проявлять заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные и незаслуженные обвинения, а также высказывать угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по любым признакам (пола, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе);
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.